



## MANUALE D'USO APPLICAZIONE uCare Cam

Per la visualizzazione e la gestione delle telecamere WiFi DiProgress Lynx, Pyxis e Draco

### 1 – INSTALLAZIONE APPLICAZIONE UCARE CAM

- Scaricare l'applicazione per smartphone e tablet "uCare Cam" dall'App store (dispositivi APPLE) o Play Store (dispositivi Android)
- Una volta scaricata e installata l'applicazione, apparirà la seguente icona 
- Cliccare sull'icona uCare Cam per avviare l'applicazione

### 2 – PANORAMICA DELL'APPLICAZIONE uCare Cam

**Password di fabbrica della telecamera: 0000 (quattro volte zero)**

**Nome di fabbrica dell'amministratore (manager): admin**

**Password di fabbrica dell'amministratore: 0000 (quattro volte zero)**

All'interno della APP ci sono 4 sezioni(tab) principali, visualizzabili in basso

#### Camera List

Questa è la schermata principale in cui è visibile l'elenco delle telecamere installate sul proprio dispositivo.

#### WiFi Setting

Per configurare le impostazioni WiFi andare in questa sezione. Per installare una nuova Camera e connetterla a una rete WiFi esistono 2 metodi:

- Modalità Router
- Modalità Configurazione WPS (che richiede un router WiFi provvisto della funzione WPS)

#### Play List

In questa sezione sono visibili le immagini fotografiche catturate utilizzando il proprio smartphone. Le immagini sono divise per Camera (ciascuna Camera ha una propria cartella)

#### Setting

In questa sezione si possono effettuare varie configurazioni e impostazioni e guardare le eventuali registrazioni video memorizzate sulla microSD (se installata sulla Camera)

Per accedere a questa sezione (diversa per ciascuna telecamera installata) occorre digitare la propria User e Password.

I dati preimpostati sono, nome del manager: **admin** password: **0000**

Nel caso in cui la password fosse dimenticata, è sempre possibile resettare la telecamera premendo il tasto WPS/RESET presente sul retro o sul fondo del prodotto, per circa 10 secondi. Questa operazione riporterà la telecamera alle condizioni originali di fabbrica e occorrerà ripetere l'intero processo di installazione

### INSTALLAZIONE TELECAMERA LYNX-PYXIS-DRACO

Per l'installazione di una nuova telecamera seguire le istruzioni presenti nel manuale presente nella confezione del prodotto



## VISUALIZZAZIONE LIVE VIDEO E TIPO DI CONNESSIONE ALLA RETE

Una volta collegati alla telecamera tramite la APP, verrà visualizzato il video live dalla telecamera. Nella parte alta della schermata, sono visualizzate delle informazioni utili a capire la qualità della connessione internet stabilita

Online / LAN

640x480 / FPS:2 / bps 258Kbps

Online Nm:1 / Frame drop Ratio:0 / 12

- Online/P2P: Tipo di connessione, può essere di tre tipi (LAN, P2P, RELAY), nell'esempio a fianco la connessione è di tipo LAN
- 640x480: è la risoluzione del video mostrato, la telecamera supporta risoluzioni VGA 640x480, QVGA 320x240 e QCIF 160x120
- FPS: mostra il numero di Frame al Secondo attuali e BPS la velocità di trasmissione (Kilo bit al secondo)
- Online Nm: è il numero di utenti attualmente connessi alla telecamera
- Frame drop Ratio 0/499: il primo numero rappresenta il numero di pacchetti persi, il secondo è il numero di pacchetti ricevuti correttamente. Nel caso in cui il primo numero è troppo alto confrontato con il secondo (troppi pacchetti persi), vuol dire che la connessione internet attuale è lenta o instabile.

## TIPOLOGIA DI CONNESSIONE

Ci sono tre tipi di connessione possibile tra la telecamera e la APP dello Smartphone

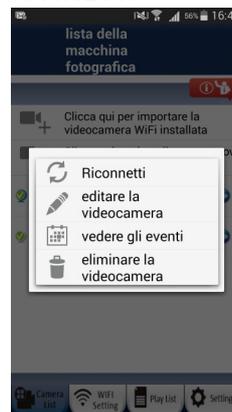
- Modalità LAN (local area network):** è attiva quando sia la telecamera che lo smartphone sono connessi alla stessa rete WiFi. La risoluzione video tipica per questa connessione è VGA 640x480 con Frame Rate di circa 15-20fps
- Modalità P2P (point to point):** la telecamera stabilisce un collegamento punto-punto diretto con lo smartphone. Lo scenario tipico è quello della telecamera installata a casa (o ufficio) e lo smartphone è connesso a internet tramite 3G/4G. La risoluzione video tipica per questa connessione è VGA 640x480 con 10-15fps
- Modalità RELAY:** in questa modalità lo smartphone e la telecamera non riescono a stabilire una connessione diretta, e la telecamera deve inviare i dati audio/video a un server remoto (relay) che poi reinvia gli stessi dati allo smartphone. In modalità Relay, ci sono limitazioni nella velocità del video e del frame rate. Lo scenario tipico di questa modalità è quello della telecamera installata a casa (o ufficio) e lo smartphone sta usando una connessione WiFi

### ATTENZIONE:

Utilizzando lo Smartphone in connessione 3G/4G, la APP userà la modalità P2P Se la velocità di download è troppo bassa (dipende dalla qualità della connessione), la APP commuterà in modalità Relay. È possibile forzare la APP e riconnettersi alla telecamera, in questo modo la connessione proverà a riattivare la modalità P2P. Per forzare la riconnessione, premere e mantenere premuto il nome della telecamera (nella Lista). Apparirà un pop-up all'interno del quale premere la voce "RICONNETTI"



(esempio di connessione in modalità P2P)



(schermata RICONNETTI)

### USO DELL'APPLICAZIONE UCARE CAM

La telecamera WiFi DiProgress Lynx o Pyxis o Draco ha molteplici funzionalità attivabili o utilizzabili attraverso la APP uCare Cam. Di seguito una panoramica delle funzioni e il modo di utilizzo

#### Camera List

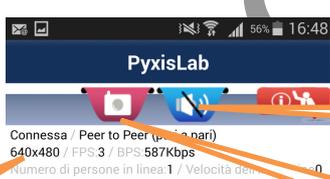
Aggiungere videocamera già configurata su rete Wifi



Visualizza/Modifica Info videocamera



Camera on line



Attiva/Disattiva ascolto ambientale

Scatta Foto istantanea

Informazioni sullo stato e qualità della connessione

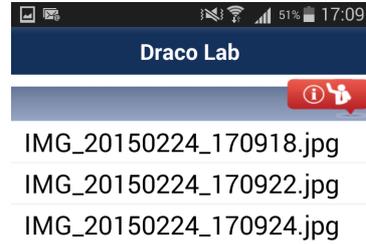


### PLAY LIST

In questa sezione è possibile visualizzare, cancellare ed esportare le immagini fotografiche catturate



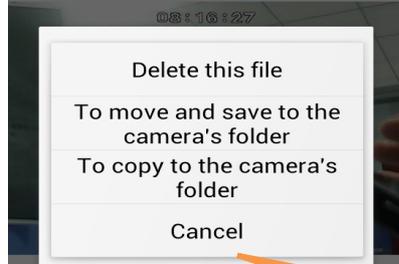
Cartelle per singola videocamera



Lista immagini della singola videocamera



Visualizzazione immagine



Cancellazione File

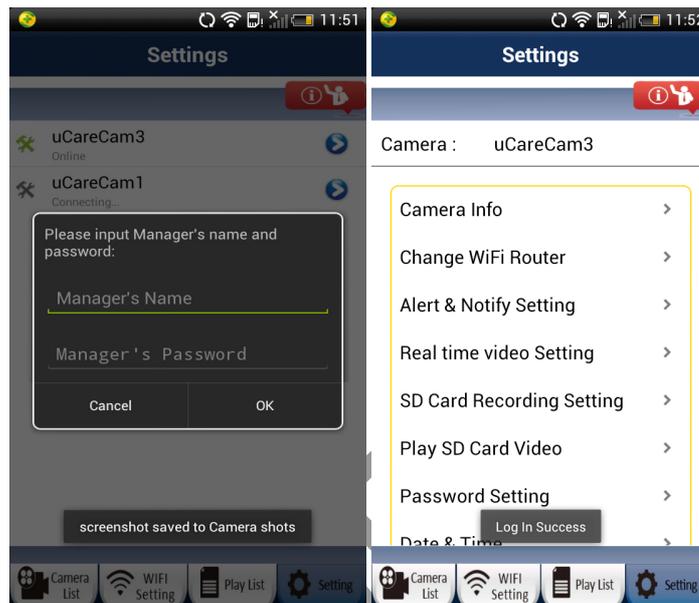
## IMPOSTAZIONI (SETTING)

Sezione che permette di gestire l'intera APP  
(Default Manager: Admin, Password: 0000)

**Solo un utente per volta può accedere a questa sezione**

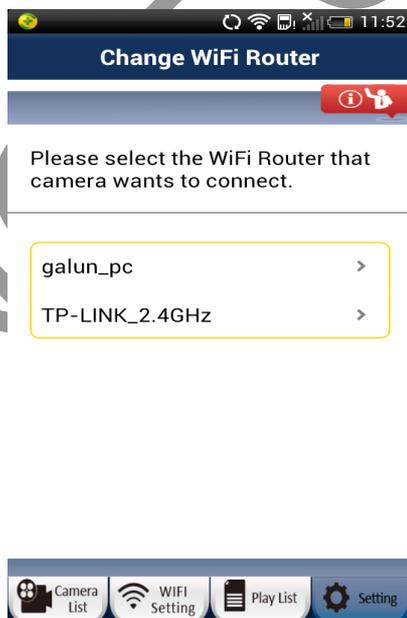
All'interno dei Setting è possibile:

- Controllare le info della videocamera
- Cambiare il router WiFi di connessione
- Cambiare le impostazioni di Avviso e Notifica
- Configurare il video in real time
- Verificare le registrazioni su microSD
- Guardare le registrazioni su microSD
- Impostare la Password
- Modificare Data e Ora



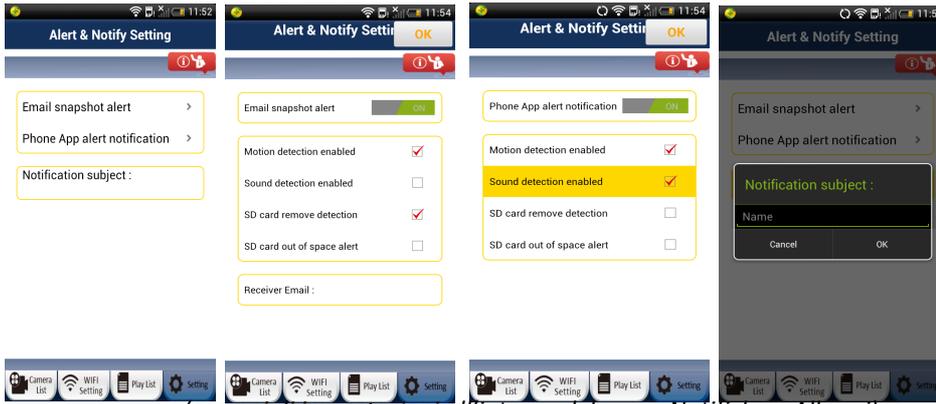
### Cambiare il Router WiFi

È possibile, anche da remoto, collegare la videocamera a un altro Router WiFi. Per questa operazione è ovviamente necessario che la videocamera sia connessa alla vecchia rete WiFi e che la nuova sia "visibile"



### Impostazioni di Allarme e Notifiche

Le videocamere DiProgress hanno diverse possibilità per rilevare allarmi o intrusioni. E' possibile impostare le notifiche e il tipo di sensore desiderato. Quando viene generato un evento di allarme (suono, movimento etc), la APP invia una notifica sullo smartphone oppure una email di avviso.



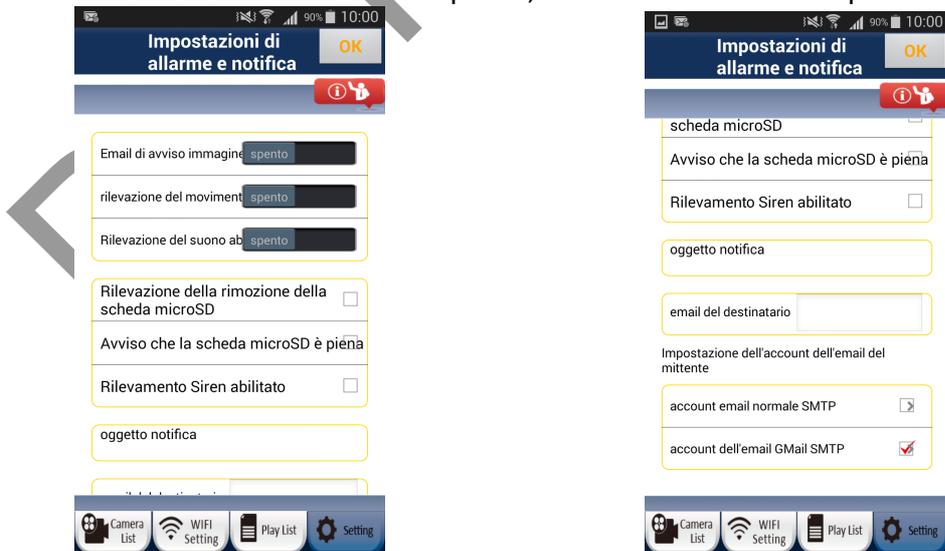
(esempi di impostazioni all'interno del menu Notifiche e Allarmi)

- Fig1:** Scelta del tipo di avviso (EMAIL con immagine o Notifica su Smartphone)  
**Notification Subject**= Testo del messaggio da inviare via mail o notifica
- Fig2:** (EMAIL), on-off attiva disattiva l'invio mail  
 Motion Detection enabled: abilita il sensore di movimento  
 Sound Detection enabled: abilita il sensore audio  
 SD card remove detection: abilita l'invio di una mail in caso di rimozione scheda SD  
 SD card out of space alert: abilita l'invio email in caso di scheda SD piena  
 Receiver email: indirizzo email a cui inviare gli avvisi
- Fig.3:** (NOTIFICA su SMARTPHONE), on-off attiva-disattiva le notifiche su APP  
 Motion Detection enabled: abilita il sensore di movimento  
 Sound Detection enabled: abilita il sensore audio  
 SD card remove detection: abilita la notifica in caso di rimozione scheda SD  
 SD card out of space alert: abilita la notifica in caso di scheda SD piena
- Fig.4:** **Notification Subject**= Testo del messaggio da inviare via mail o notifica

**IMPOSTAZIONI INVIO EMAIL DI AVVISO**

Per configurare la ricezione di email in caso di allarme da movimento/suono/etc, entrare nel menu Impostazioni con l'ID e la Password Manager (default: admin/0000)

- A. Selezionare il menu "Impostazioni Allarme e Notifica"
- B. Selezionare il menu "Email di avviso immagine"
- C. Ci sono una serie di opzioni, selezionare e abilitare quelle desiderate



- **Email di avviso immagine:** abilita/disabilita invio email
- **Rilevazione del movimento:** abilita/disabilita il sensore di movimento
- **Rilevazione del suono:** abilita/disabilita il sensore audio
- **Rilevazione rimozione scheda microSD:** invia mail se la SD viene rimossa
- **Avviso che la scheda microSD è piena:** invia mail se la SD è piena
- **Rilevamento Sirena (SOLO PER PYXIS):** abilita il morsetto di uscita per Sirena esterna
- **Oggetto notifica:** Testo da aggiungere alla mail inviata (max 10 caratteri)
- **Email Destinatario:** indirizzo email a cui la videocamera invierà la mail
- **Account Email normale SMTP:** impostazioni di uscita della mail da inviare, a scelta tra account normale (SMTP) e Gmail. Se si sceglie SMTP occorrerà inserire tutte le impostazioni dei server per configurare un indirizzo di posta di uscita (cioè il mittente della mail da inviare). Potrebbe essere necessario contattare il fornitore di posta elettronica per avere questi dati. Inserire nella sottosezione indirizzo email e password. Questo account sarà usato dalla APP come **MITTENTE** degli avvisi di allarme.
- **Account email GMAIL:** Per semplificare le impostazioni, per i dispositivi Android è stata inserita la possibilità di usare un indirizzo GMAIL come mittente. In questo caso le impostazioni del server sono già state registrate e occorrerà inserire solo l'indirizzo email e la password. Questo account sarà usato dalla APP come **MITTENTE** degli avvisi di allarme.

server SMTP	smtp.example.com
Username	example@xxx.com
Password	password
porta SMTP	25

auth SMTP:  spento

avanzata



(impostazioni da inserire in caso di email SMTP)

indirizzo email	example@gmail.com
Password	password



(impostazioni da inserire in caso di email GMAIL)

### IMPOSTAZIONI VIDEO IN TEMPO REALE

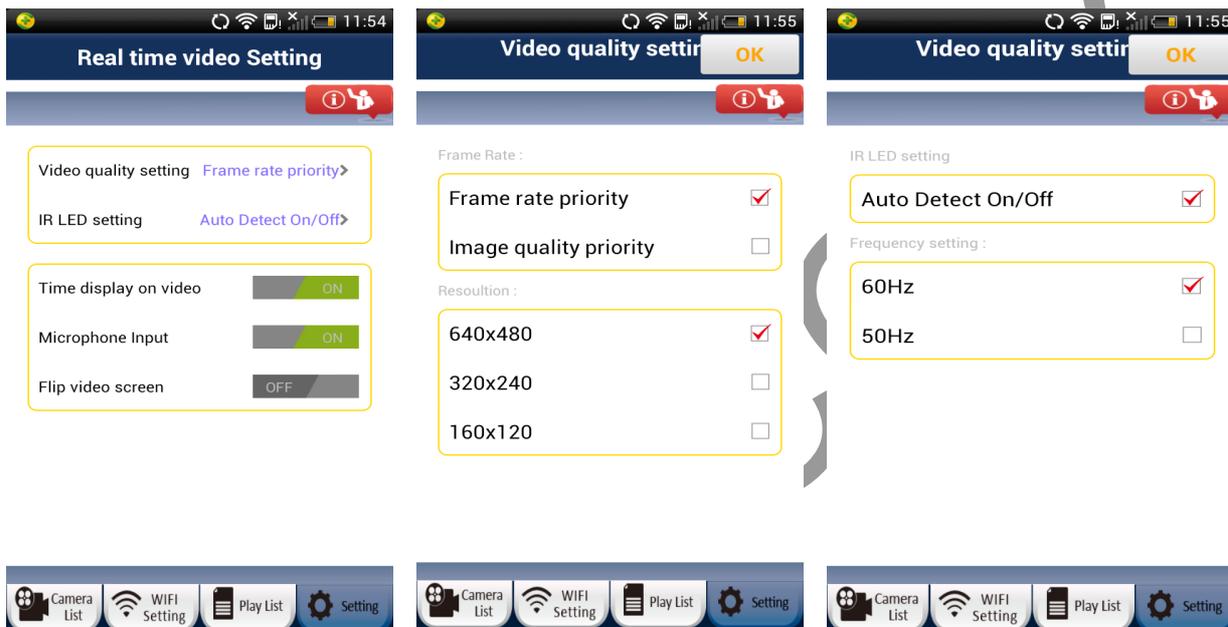
E' possibile regolare la qualità del video in tempo reale, sulla base dello stato e qualità della connessione di rete. Se il collegamento non consente di avere una buona qualità del video in diretta, è consigliabile disabilitare il sensore di movimento e ridurre la risoluzione video.

(1)Frames: di default è impostata come priorità il numero di frame/secondo (fluidità)

(2)Risoluzione: di default la risoluzione video è 640x480

Frame Rate: è possibile scegliere tra priorità frame/secondo (video più fluido) o priorità qualità video (immagini più definite ma video meno fluido)

Risoluzione video: è possibile scegliere tra 640x480 e 320x240



### Impostazioni LED IR (infrarossi)

In questo menu è possibile scegliere se attivare automaticamente i LED infrarossi per la visione notturna o averli sempre accesi o sempre spenti. Nello stesso menu si può scegliere la frequenza del video tra 50Hz e 60Hz

**Mostrare Orario sul video:** abilita/disabilita la visualizzazione dell'ora nel video in diretta

**Microfono:** abilita/disabilita il microfono per l'ascolto ambientale

**Schermo Video Flip:** abilita/disabilita l'inversione dell'immagine (utile se la telecamera è collegata al soffitto e l'ottica è capovolta)

**Immagine in tempo reale non permessa:** abilita/disabilita la trasmissione del video (l'utente può inibire il video in uscita quando vuole)

### IMPOSTAZIONI DI REGISTRAZIONE SU SCHEDA SD

È possibile inserire una scheda microSD nell'apposito slot della videocamera per abilitare la funzione di registrazione video.

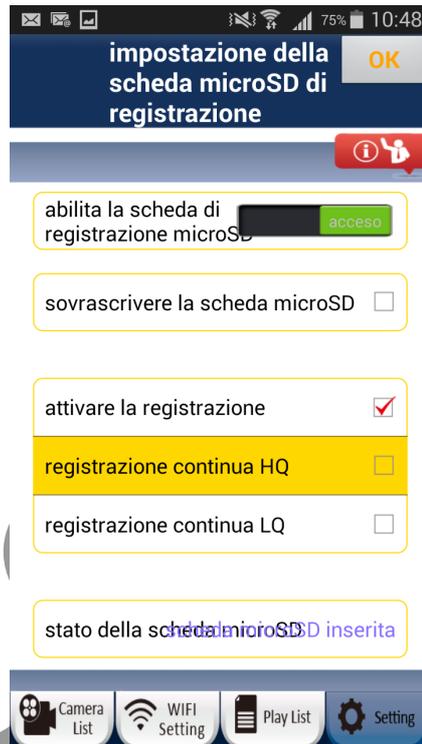
#### Registrazione su rilevamento movimento o audio

È la funzione preconfigurata (spunta sulla voce "attivare la registrazione")

La videocamera avvierà automaticamente una registrazione non appena si verifica un evento (movimento, suono o altro). La registrazione dura 60 secondi. Se si verifica un altro evento, la videocamera registrerà altri 60 secondi, altrimenti interromperà la registrazione

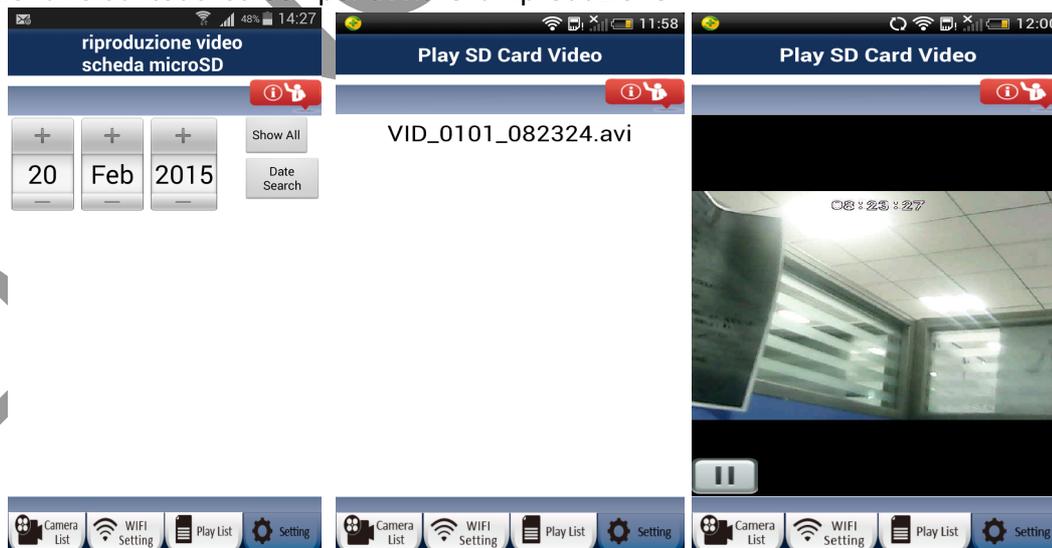
#### Registrazione Continua

È possibile impostare la videocamera per registrare costantemente l'area sorvegliata. Verrà salvato un nuovo video ogni 2 minuti. Quando la scheda microSD inserita è piena, se è selezionata l'opzione "Sovrascrivere la scheda microSD", il programma rimuoverà i video più vecchi per continuare a registrare. Altrimenti smetterà di registrare. "HQ" significa registrazione ad alta qualità, "LQ" significa registrazione a bassa qualità



### RIPRODUZIONE FILE VIDEO DA SCHEDA microSD

Dalle impostazioni selezionare la voce "RIPRODUZIONE VIDEO", e si accede al menu con tutti i file video registrati. È possibile selezionare una data specifica e vedere l'elenco completo o cercare i video per data. Una volta ricevuta la lista dei video, basterà selezionarlo dal touchscreen per avviare la riproduzione.



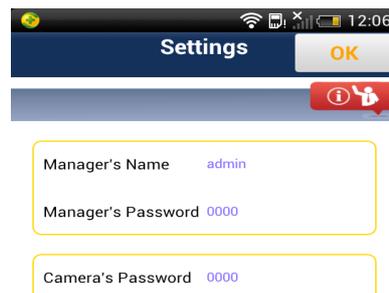
## IMPOSTAZIONI PASSWORD PERSONALI

La APP gestisce due livelli di password di sistema, per consentire all'utente di visualizzare le immagini della videocamera e di gestirne le impostazioni

**PRIMO LIVELLO:** Password Videocamera, consente di visualizzare le immagini riprese. La password preimpostata in fabbrica è 0000 (4 volte zero)

**SECONDO LIVELLO:** Nome e Password di gestione, consente di visualizzare e gestire le impostazioni della videocamera.

I valori preimpostati in fabbrica sono: admin/0000



## DATA & ORA

In questa sezione è possibile impostare la zona fuso orario per il calcolo automatico dell'orario e della data

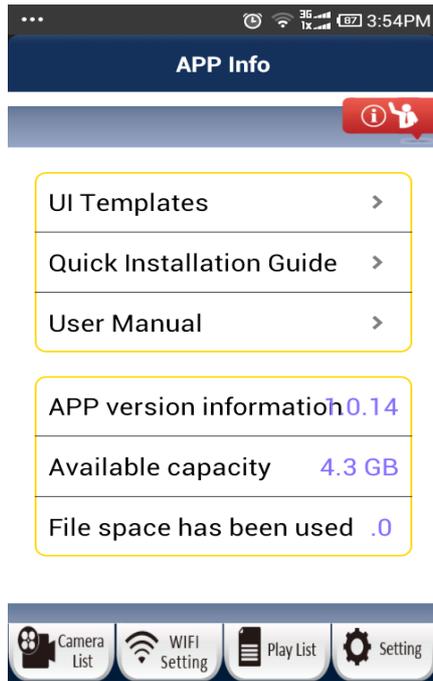


## INFORMAZIONI APP

Nella pagina di informazioni sulla APP, sono presenti le opzioni relative all'applicazione e non a un modello specifico di videocamera. Per accedere a questa sezione cliccare sull'icona "i" in alto a destra dello schermo.

In questa sezione è possibile:

- Cambiare le combinazioni colore della App
- Accedere alla guida rapida
- Accedere alla versione elettronica di questo manuale dettagliato
- Leggere le info sulla versione software della APP
- Verificare la memoria occupata dalla APP nel proprio smartphone



### AGGIORNAMENTO FIRMWARE DELLA VIDEOCAMERA

In caso di rilascio aggiornamenti del firmware da parte del produttore:

1. Scaricare il file e decomprimerlo
  2. Copiare il file "update.bin" nella cartella principale della microSD
  3. Spegner la videocamera, inserire la microSD a videocamera spenta
  4. Accendere la Videocamera
  5. La videocamera inizierà a leggere i dati dalla microSD e aggiornerà il firmware. Il colore del LED sarà alternativamente Rosso e Verde durante il processo. L'operazione dura circa 3 minuti.
- Non spegnere la videocamera durante questo processo**
6. Alla fine del processo, la videocamera si riavvia tornando alle impostazioni di fabbrica (prima installazione)
  7. A questo punto reinstallare la videocamera da zero.

**FAQ (problemi e possibili soluzioni)**

**Il led della videocamera è ARANCIO – come mai lo smartphone non è in grado di connettersi?**

1. Nella lista sulla app la videocamera risulta IN LINEA?
  - a. SI -> verificare la qualità della connessione internet dello smartphone
  - b. NO -> provare e forzare la RICONNESSIONE

**Il video in diretta è molto lento**

1. Verificare che non sia attivo il Sensore di Movimento
2. Ridurre la qualità di trasmissione video (in Priorità Video)

**La videocamera non si collega al Router WiFi**

1. Spegnerne la videocamera, attendere 5 secondi, riaccendere
2. Attendere 1 minuto, quindi premere il tasto WPS/REST sulla videocamera
3. Attendere 1-2 minuti. Il led dovrebbe lampeggiare Rosso/Verde. Riprovare l’installazione dall’inizio
4. Se il LED di stato non lampeggia, contattare il supporto tecnico.

**Come verificare il segnale WiFi e la copertura con la APP gratuita per Android WIFI ANALYZER**

Esiste questa APP gratuita, “WiFi Analyzer” che è in grado di fare una scansione di tutte le reti WiFi disponibili nella propria area di copertura. Verificando eventuali interferenze si può ad esempio cambiare il canale WiFi usato dal proprio Router per avere il miglior segnale possibile

**Quali sono il NOME e la PASSWORD di fabbrica?**

La password di fabbrica della videocamera è “0000”, per le impostazioni il nome è “admin” e la password “0000”

**Come mai la videocamera non si connette al Router con la modalità WPS?**

1. assicurarsi che sia abilitata la funzione WPS sul router
2. Se questa modalità non funziona, usare l’installazione mod. Router

**Con quale frequenza vengono inviate le email di avviso o le notifiche sullo smartphone?**

Una volta abilitato il sensore di movimento o di suoni, e questo sensore rileva un movimento o un suono, la videocamera invia email o notifica immediatamente. Se l’evento di allarme continua, verrà spedita una mail o notifica ogni 3 minuti. L’evento di allarme termina dopo 10 secondi se nell’area sorvegliata non c’è movimento o suono continuo.

L’intervallo minimo tra una mail o notifica e l’altra è di 11 secondi.

**QUALI SONO LE DIMENSIONI STIMATE PER UN’ORA DI REGISTRAZIONE VIDEO SU SCHEDA SD (video formato .AVI)?**

Di seguito una breve tabella con le dimensioni stimate a seconda delle impostazioni di registrazione

VGA 640X480	Reg. Continua HQ(20FPS)	Reg. Continua LQ (10FPS)
Priorità Frame Rate	4GB/ora	2GB/ora
Priorità Qualità Immagini	8GB/ora	4GB/ora

**IN IOS NON SI VEDE LA RETE WIFI “wifi-cam-p2p” GENERATA DALLA VIDEOCAMERA**

Dopo alcuni minuti dall’accensione, la videocamera in condizioni di fabbrica smette di generare l’SSID. Resettarla nuovamente (premere il tasto WPS/REST per circa 10 secondi), quindi controllare la colorazione del LED. Quando il LED lampeggia Verde/Rosso, allora la videocamera sta nuovamente trasmettendo l’SSID “wifi-cam-p2p”